

## 1. forduló

2016. március 18. 12<sup>00</sup> - 2016 március 20. 24<sup>00</sup>

### Feladat:

Egy televíziós műsorokat interneten szolgáltató vállalat a műsorainak minősítésével vállalkozó kedvű nézőket bíz meg, ezért a munkáért fizet is nekik.

Ennek a tevékenységnek a szervezését egy interneten keresztül bárholnan elérhető program segítené. A szoftvernek az elkészítésével megbíztak egy ígéretes fejlesztő csapatot - Benneteket.

A televíziós cég munkatársai egy megbeszélésen elmondták, hogy milyen feladatokat bíznanak a programra, azonban ezeket az elvárásokat Nektek kell összehangolnotok!

### A szoftverrel kapcsolatos elvárásaikat a cég fontos emberei így fogalmazták meg:

#### A szakmai vezető:

A nézőként nálunk munkát vállalók feladata az, hogy egy műsor megtekintése után egy 0-tól 9-ig terjedő skálán kifejezzék tetszésüket három szempont mentén.

Ezek a szempontok: A műsor mennyire szórakoztató, mennyire érthető, mennyire aktuális. Egy műsort maximum 60 néző minősíthet, 6 nézői csoportra bontva nemek és életkor szerint. Legyenek köztük fiatalok (25 év alattiak), középkorúak és idősek (60 év felettiak). Ez tehát azt jelenti, hogy maximum 10 fiatal nő, 10 fiatal férfi, 10 középkorú nő, 10 középkorú férfi, 10 idős nő és 10 idős férfi minősíthet egy-egy műsort. Kiskorúak, azaz 18 évnél fiatalabbak korhatáros műsort nem minősíthetnek és ők este 10 után már ne foglalkozzanak a műsorok megtekintésével és értékelésével.

Arra törekszünk, hogy színvonalas műsorokat szolgáltassunk, olyanokat, amelyek a nézők igényeinek megfelelnek. Természetesen nem minden műsor tetszik minden nézőnek, ezért a beérkezett értékeléseket sokféle szempont szerint kell elemezni. Ebben várom a szoftver segítségét.

Csak azokról a műsorokról kérem az értékelések feldolgozását, amelyekről legalább 20 minősítést küldtek be. A nézői kategóriák szerinti bontásnak akkor van értelme, ha egy kategóriába legalább 5 néző tartozik.

Amikor tehát belépek a weboldalamra, az abban a hónapban addig levetített filmekről kérem az összesítést többféle szempont szerint, áttekinthető módon. Szeretném megtudni mely műsorok voltak a legjobbak, melyek a legrosszabbak az egyes nézői csoportok véleménye szerint a háromféle értékelési szempont mentén.

A műsorról készülő statisztikai feldolgozás a korábbi hónapokban beérkezett minősítéseket is tartalmazhatja, hiszen a műsorokat többször ismételjük.

Érdekelne az is, hogy kik adták a nézői kategóriákon belül a legmagasabb és a legalacsonyabb átlagos pontszámokat az adott hónapban.

**A koordinátor:**

A műsorokat 3 csatornán vetítjük. A filmeket meg lehet tekinteni online a kiadott műsorfüzet alapján kiválasztott időpontban. A műsorok vetítési időpontjait munkavállalóink a programba történő bejelentkezés után láthatják.

A különböző csatornákon átfedésben futó műsorok minősítését nem szabad megengedni, továbbá egy műsor megtekintése közben egy korábbi műsor minősítésének leadása sem javasolt. Egy műsort több alkalommal, több csatornán is levetítünk. Egy néző egy műsort természetesen csak egyszer véleményezhet.

Az online műsorok megtekintése után 30 percen belül el kell küldeni annak minősítését.

Korábban vetített műsorokat is lehet véleményezni, erről majd a rendszergazda részletesebb tájékoztatást ad.

**A rendszergazda:**

Minősíteni olyan műsorokat is lehet, amelyeket korábban vetítettünk. Ezeket a műsorokat a vállalat szerveréről le lehet tölteni. Kiskorúak így tudnak este 10 után végződő filmeket is minősíteni utólag, napközben. Azért is jó ez a lehetőség, mert ha egy műsorról nem készült elég sok minősítés, akkor így utólag pótolható.

Ezek a műsorok azonban azoknak a gépen is megvannak, akik korábban minősítették a műsort, hiszen a számítógépükön nézték azt meg.

A vállalati szerver tehermentesítése érdekében a szoftver keresse meg azokat, akiknél a kívánt műsor megtalálható. "OFFLINE" minősítés esetén annak a géperől kérje le a szoftver a műsort, aki azt legutoljára minősítette. A vállalati szervert tehát csak akkor vegye igénybe, ha egy nézőnél sincs meg a műsor tárolt változata.

Ha belépek a weblapomra, azt szeretném megtudni a programtól, hogy abban a hónapban hány órányi műsort töltöttek le a vállalati szerverről.

Azt is szeretném, hogy valamilyen formában lássam a dolgozók közti letöltések adatait, ez a módszer hány film letöltésétől kímélte meg a szerverünket.

**A pénzügyi vezető:**

Az leadott minősítések után fizetünk a munkavállalóinknak. A fizetség mértéke függ a megtekintett és minősített műsor hosszától. Egy minősítésért minimum 500 forintot adunk. Ha a műsor hosszabb 40 percnél, akkor 750 forint jár, ha pedig 1 óránál is hosszabb, akkor 1000 Ft a díjazás mértéke.

A fiatalokúaknak a pénzt ösztöndíj formájában adjuk, ennek azonban a maximuma 15.000 forint lehet havonta. Az igényes munka érdekében korlátozzuk a többi munkavállalót is, egy hónapban maximum 30.000 forintot kereshetnek ezzel a tevékenységgel. Ennél több műsor értékelését a szerződésünk értelmében már nem fizetjük ki, ezért erre figyelmeztesse dolgozóinkat a szoftver!

20% prémium jár annak, aki olyan műsor minősítését vállalja, amelyet az ő besorolásának (fiatal, középkorú, idős, férfi, nő) megfelelő munkavállalók közül még 5-nél kevesebben értékelték. Ez a prémium a 15.000/30.000 forintos határba nem számít bele.

A szoftver a hónap bármelyik napjára adja meg nekem, hogy a hónap elejétől számolva mennyi a leadott minősítésekre fizetendő összes bér!

Készítsen olyan listát is, amely személyenként tartalmazza az utalandó összeget! A viták elkerülése érdekében a lista részletezze, hogy az egyes műsorok értékelését

mikor adta le a dolgozó és az mekkora összeget jelentett, mennyi volt az esetleges prémium és az új dolgozó ajánlásáért járó díjazás!

#### Az ellenőr:

A minősítések leadása közben kisebb-nagyobb szabálytalanságok történhetnek, ezek felderítésében segítsen nekem a szoftver!

Ilyesmikre gondolok, hogy valaki:

- az online műsor minősítését késve töltötte fel, azaz nem 30 percen belül
- olyan online műsorokat minősített, amelyek más csatornákon mentek, de volt köztük időbeli átfedés
- olyankor töltött fel egy minősítést, amikor egy másik műsort nézett
- kiskorú korhatáros műsort minősített
- kiskorú este 10 után dolgozott a rendszerben
- egy műsorról nem készült-e véletlenül 10-nél több minősítés egy nézői csoport részéről
- online műsor minősítését a vetítés befejezése előtt leadta
- egy műsort több alkalommal minősített (Ebben az esetben csak az egyiket szabad kifizetni!)

A szoftver a gyanús minősítésekről készítsen egy listát, amelyen szerepelnek a vizsgálathoz szükséges adatok!

#### A programfelelős:

Én csak annyit kérek, hogy a cég által üzemeltetett 3 csatornának a következő időszakra érvényes műsorát egy kényelmesen használható weblapon megadhasam, illetve módosíthassam. A dolgozók természetesen már a módosított listát kell hogy lássák.

#### A HR-es:

Én a munkavállalók nyilvántartásáért vagyok felelős.

Új dolgozót csak a jelenlegi munkavállalónk ajánlása alapján veszünk fel. A munkavállalónk az ismerősének az e-mail címét adja meg az ajánláskor. Ajánlási díjként 5000 Ft jár neki abban a hónapban, amikor az új dolgozó az első minősítését leadja. Ez a díjazás a 15.000/30.000 forintos határba nem számít bele.

Egy dolgozói kategóriában maximum 100 fő lehet (tehát maximum 600 embert foglalkoztatunk), ha ezt a létszámot elértük, addig nem lehet felvenni az adott kategóriába dolgozót, amíg valaki ki nem lép.

Ha valaki egy hónapja nem adott le minősítést, annak utaljuk ki a munkabérét és töröljük a dolgozók az aktív munkavállalók közül.

A belépéskor az új munkavállalók kapnak egy egyedi azonosítót. A rendszerbe belépni az ajánláskor leadott e-mail címükkel és ezzel az azonosítójukkal -mint jelszóval - tudnak. Az új munkavállalóknak az internetes regisztrációjuk során a nemük és születési idejük megadásán kívül más adatot nem kell közölniük. Később az e-mail címükre kiküldünk egy szerződést, amelyben az összes többi adatukat kitöltik, azt kinyomtatják és aláírva visszaküldik. Ezen adatok kezelése azonban nem feladata a programnak.

Ha belépek a weblapomra, akkor szeretném lekérdezni az egyes kategóriák létszámait, a dolgozók e-mail címeket. Szeretném megtudni azt is, hogy az egyes dolgozók eddig összesen hány minősítést adtak le.

Arra is kíváncsi lennék, hogy az egyes dolgozók hány ismerősüket ajánlották be hozzánk, ki az, aki ebben a legjobb.

Jó lenne, ha megtudnám, hogy ki az, aki várhatóan kilép, mert már régen adott le minősítést, mert részére egy figyelmeztető e-mailt küldenék.

A kilépett dolgozók e-mail címéről is kérek egy listát.

#### **A dizájn felelős:**

Én azt szeretném, hogy a weblapok egységes megjelenéssel rendelkezzenek, de egyértelműen jelenjen meg, kinek készültek. A lapok legyenek esztétikusak, könnyen áttekinthetőek, és jelenjen meg rajtuk cégünk neve és elegáns logója.

A cégünk neve: Magyar NeTV Kft Címe: Budapest, Internet utca 101.

A logó megtervezését is a csapatra szeretnénk bízni.

Minden lapon szerepeljen diszkréten a programot elkészítő csapat neve ( esetleg logója) is, egy külön lapra kerüljön a csapat tagjainak rövid bemutatkozása!

#### **A dolgozók egyik képviselője:**

Nekem a következő feladatok elvégzésében legyen segítségemre a szoftver:

- ismerősöm ajánlása alapján, mint új munkavállaló tudjak regisztrálni az e-mail címemmel. A nemem és a születési időpontom megadása után kapjak egy egyedi azonosítót, amellyel - mint jelszóval - később a minősítések feltöltéséhez be tudok jelentkezni
- regisztrált munkavállalóként ismerősömet ajánlani tudjam e-mail címe megadásával
- az adott hónapban elvégzett munkáim után járó bérezésem szeretném látni
- a TV- csatornák műsorát is itt lenne jó, ha áttekinthetném
- egy megtekintett műsor értékelésének leadása természetesen itt történjen
- szeretném, ha a szoftver figyelne arra, hogy ne válasszak olyan műsort, amit már korábban értékeltem, mert azt már nem fizetik ki. A szoftver figyeljen arra is, hogy a 15.000/30.000 forintos határt ne lépjem túl egy műsor minősítésének elvállalásával
- egy korábban vetített műsor kiválasztásában is segítsen nekem, jelezze, melyek minősítéséért jár a 20% prémium
- a korábban vetített műsorok esetében tájékoztasson arról, hogy azt a cég szerveréről fogom-e megkapni, vagy egy korábban a műsort minősítő munkatársam gépéről
- írja ki azt is, ha valamelyik minősítésemet szabálytalannak találták

### A szoftver átvevője:

Szeretném az elkészült terméket ellenőrizni minden szereplő nevében.

Ehhez egy weblapot szeretnék kérni, ahol kiválaszthatom, hogy kinek a szerepében lépek be, és mi a belépés aktuális dátuma!

A szereplők, akiknek saját weblapjuk kell, hogy legyen:

- a szakmai vezető
- a rendszergazda
- a pénzügyi vezető
- az ellenőr
- a programfelelős
- a HR-es
- a munkavállaló (bármelyikük nevében belépve)

A teszteléshez átadok adatokat, amelyekkel a programot fel kell tölteni. Az adatok egyszerű szövegfájlban vannak.

Ezek a fájlok:

- A dolgozók adatai (dolgozo.txt)
- A TV csatornák műsora (musor.txt)
- A leadott minősítések listája (minosites.txt)

Ezek a fájlok ékezetes betűt nem tartalmaznak, szabványos Windows/DOS sorvégekkel készültek. Az egyes mezőket pontosvessző (;) választja el egymástól, a fájlokban felesleges szóköz nincs.

A program működtetése során felvett új adatoknak, adatmódosításoknak természetesen meg kell maradniuk, és illeszkedniük kell a tesztállományból feltöltött adatokhoz.

A programról készüljön dokumentáció is!

A dokumentáció tartalmazza azokat az információkat, leírásokat amelyek alapján később a cég saját programozója kisebb módosításokat el tud végezni a programon.

Ebben írja le a csapat azt is, hogyan kezelte azokat a speciális eseteket, amelyeket a cég dolgozói nem részleteztek a megbeszélés során (pl. mi van a fizetéssel, ha valaki egy vizsgált hónap során lesz nagykorú)

Ha a program elkészült, a cégvezetés részére tartsanak egy prezentációt valamilyen formában, amellyel meggyőzik őket arról, hogy a program az elvárásoknak eleget tesz. Mutassák be a program fontosabb funkcióit, és bizonyítsák, hogy ennek segítségével a cég működése áttekinthetőbb lesz, megérte a fejlesztésre fordított kiadás.

Ezt a prezentációs anyagot is szeretném elkérni.

A program elkészítésének fázisait kérem dokumentálják. Írják le, milyen sorrendben készültek el az egyes modulok, azokat a csapat mely tagja(i) készítette és kb. mennyi idő kellett hozzá.

A program elkészítése során bizonyára felvetődnek a továbbfejlesztés lehetséges módoszatai. Azt kérem még, hogy ezeket az ötleteiket is írják le: mitől lenne ez a szoftver még hasznosabb, rugalmasabb, esetleg más cégek részére is eladható.

A forrásfájlok sorainak felépítése:**dolgozo.txt**

1. azonosító (D\_100, D\_101, ...stb.)
2. születési idő (év.hónap.nap)
3. neve ("F","N")
4. meghívta (a meghívó ismerős azonosítója)
5. belépés dátuma (2016.1.7)
6. e-mail címe
7. aktív-e ("A" - aktív, "N"- nem aktív, már több mint egy hónapja nem adott le minősítést)

**musor.txt**

1. a csatorna azonosítója (CSAT\_1, CSAT\_2 ...)
2. a műsor azonosítója (MUSOR\_100, MUSOR\_101, ...stb.)
3. a műsor kezdete (pl: 2016.03.18:14.30)
4. a műsor vége (15.10)
5. korhatáros-e ("K" - korhatáros, " N" - nem korhatáros)

**ertekeles.txt**

1. a műsor azonosítója (MUSOR\_100, MUSOR\_101, ...stb.)
2. a dolgozó azonosítója, aki a minősítést leadta (D\_100, D\_101, ...stb.)
3. a vetítés kezdete (2106.02.26:14.30)  
vagy "OFFLINE" letöltött műsor értékelése esetén
4. a minősítés beküldési ideje (2106.02.26:17.30)
5. pontszám1 (0..9) (mennyire szórakoztató)
6. pontszám2 (0..9) (mennyire érthető)
7. pontszám3 (0..9) (mennyire aktuális)